



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
**SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL**

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 308**

**De 01/12/2018 até 31/12/2018**

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Abertura de rua				6			6
Acessibilidade			5				5
Acidentes				1			1
Alagamento							0
Apreensão de animais							0
Assuntos jurídicos			1			1	2
Atendimento médico							0
Acampamento irregular em praia							0
AME (Ambulatório Médico de Especialidades)							0
Bolsa família							0
Bolsa de estudos	1						1
Calçadas e muros				6			6
Cesta básica							0
Cobrança de IPTU							0
Cobrança de taxas administrativas							0
Coleta de Lixo			1	1			2
Colocação de lombadas e sinalização			2				2
Colocação de postes e braços de luz							0
Concursos públicos							0
Conduta de funcionário				6			6
Construção abandonada				3			3
Construção sem projeto aprovado			1	16			17
CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso)							0
CDA (Certidão de Diretrizes Ambientais)				4			4
Corte/Poda de árvore			1	8			9
Correção cadastral				2		1	3
CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)							0
Despejo irregular de resíduos, lixo, entulho, etc.				10			10
Devolução de IPTU							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Dívida ativa				1			1
Entrega de Carnê de IPTU							0
Escolas e Creches				1			1
Extravaseio de esgoto em via pública				9			9
Erosão							0
Falta de medicação na rede				1			1
Falta de alvará de funcionamento				1			1
Fiscalização de comércio			1	8			9
Foco de dengue				2			2
Iluminação pública			1				1
Invasão de área pública				3			3
Isenção de IPTU							0
Isenção/Reclamação de CIP (Contribuição de Iluminação Pública)							0
Licitação							0
Limpeza de praias, praças e ruas				6			6
Limpeza de terreno			1	38			39
Manutenção de patrimônio público							0
Manutenção de vias públicas	1		3	7			11
Maus tratos com animais							0
Medicina do trabalho							0
Moradores de rua				1			1
Obstrução de Passeio				9			9
Obstrução de águas pluviais				1			1
Parcelamento do IPTU							0
Pavimentação							0
Perturbação do sossego público				26			26
Praia acessível							0
Projeto Habitacional							0
Queimada				2			2
Reclamação de Santa Casa							0
Reclamação de UBS (Unidade Básica de Saúde)				1			1
Reclamação de UPA (Unidade de Pronto Atendimento)						1	1
Retirada de veículo abandonado				1			1
Reforma sem autorização				1			1
SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)							0
Tecnologia assistiva							0
Transporte Público							0
Transportes e manutenção							0
Tributação							0
Troca de Lâmpadas							0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Veículo estacionado irregularmente			1	3			4
Vigilância Sanitária			1	5			6
Zoonose			1	4			5
Outros	5	2	9	56	1	4	77
Fiscalização do Comércio			2	10			12
Coleta Seletiva							0